

Методы профилактики конфликтов

Конфликты в детском коллективе легче предупреждать, чем разрешать.

Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на стадии их зарождения, **признаками** чего могут быть:

- стычки между детьми,
- нарушение дисциплины или правил игры,
- обзывание,
- приставание,
- отчуждение ребенка от группы.

Воспитатель обязан обратить внимание на каждый такой штрих и принять меры по предупреждению назревающего конфликта.

Группу детей нужно:

- сформировать,
- обеспечивать и поддерживать в ней здоровый нравственно - психологический климат,
- уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям,
- самокритичность,
- доброжелательность,
- организацию продуктивной деятельности,
- высокий авторитет воспитателя.

Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия. Важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.

Внешний контроль за поведением необходим всем детям дошкольного возраста. Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для этого используются:

- ❖ **сюжетно-ролевые игры** (в том числе и с наличием проблемной ситуации);

- ❖ **имитационные игры** (имитирующие какой-либо человеческий процесс);
- ❖ **интерактивные игры** (игры на взаимодействие);
- ❖ **социально - поведенческие тренинги** (обучающие моделям конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);
- ❖ **психогимнастика;**
- ❖ **чтение и обсуждение художественных произведений;**
- ❖ **просмотр и анализ фрагментов мультимедийных фильмов** с последующим моделированием новых версий;
- ❖ **дискуссии.**

Воспитатель предлагает детям **игры** и активно в них участвует.

Для доверительных бесед с детьми в группе можно оборудовать такие уголки и зоны как: «Солнечный круг», «Уголок доверия», «Островок желаний», «Островок чувств», «Секретная комната», «Уютный уголок», «Стол переговоров», «Коврик мира», «Мирные стулья», «Уголок для друзей» и др. А в гости к детям могут приходить литературные герои.



397903 Воронежская область
г.Лиски, ул. 40 лет Октября, д.16-а
Телефон: +7 (47391) 3-40-75
E-mail: mkdoo.detskiisad2@yandex.ru
сайт: <https://liskids2.obrvrn.ru>

МБДОУ «Детский сад №2»

«Детские конфликты и способы их преодоления»



Воспитатель
Савченко М.В.

г. Лиски, 2023

С детскими конфликтами взрослые сталкиваются довольно рано. У **младших** детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей **среднего возраста** – из-за ролей, а в **более старшем возрасте** – из-за правил игры.

Виды направленности конфликтов:

- **Внешний** - связаны с противоречиями, возникающими во время общения и совместной деятельности. Внешние конфликты носят временный, ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного принятия нормы правильности и справедливости.
- **Внутренний** - большей частью скрыт от наблюдения, и возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности. Внутренние противоречия не могут преодолеваются детьми без помощи взрослых. В ходе этих противоречий притесняется внутренний эмоциональный мир ребенка, его положительное эмоциональное самочувствие, малыш не может удовлетворить своих потребностей, искажаются личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников.

Причины возникновения конфликтов:

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого и не понимает, что каждый сверстник обладает своим внутренним миром, интересами и желаниями.

Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт.

Основные подходы в разрешении конфликтов в детском коллективе

Разрешение конфликта – это:

- ❖ минимизация проблем, разделяющих стороны через поиск компромисса, достижения согласия;
- ❖ устранение полностью или частично причин, породивших конфликт;
- ❖ изменение целей участников конфликта;
- ❖ достижение соглашения по спорному вопросу между участниками.

В детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и большинство детских ссор обычно разрешаются сами собой. **Задача взрослых** состоит в том, чтобы научить детей взаимодействию с другими людьми, умению выражать свои желания, выслушивать желания другого, договариваться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера. Нужно учить детей объяснять друг другу, чего они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения.

Способы разрешения конфликта:

- ✚ **Деструктивный** – «Уйду, и не буду с ним играть», «Сам буду играть», «Позову воспитателя, и она заставит всех играть», «Всех побью и заставлю играть».
- ✚ **Конструктивный** – «Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть».

В разрешении детских конфликтов воспитатель обеспечивает нахождение «общего языка», который является результатом достижения понимания.

Деятельность воспитателя при разрешении детских конфликтов:

1. **Определение и оценка сущности конфликтной ситуации, ее причин.** Сообщение о своем неудовольствии появлением конфликта. Избавление от «зрителей».
2. **Оценка целей конфликтной ситуации:** утверждение личных притязаний; навязывание своего стиля поведения; корыстные устремления. Важно показать детям различия в понимании целей, который каждый из них преследовал в ссоре. Чаще всего эти цели различны.
3. **Обратить внимание на эмоциональное состояние детей,** вступивших в конфликт, понять причины этого состояния, урегулировать бурные реакции. Педагог должен подавить собственные и детские отрицательные эмоции. Воспитатель может использовать позитивное сообщение, которое включает в себя.
4. **Найти радикальные средства для устранения причин конфликтной ситуации:**
 - применить меры воспитательного воздействия (учитывать нужды каждого, использовать творческий подход, развивать навыки общения, ведущие к сближению, формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта, учить управлять эмоциями;
 - выдвинуть определенные жесткие требования;
 - указать на необходимость придерживаться установленных определенных норм поведения не только в период пребывания в детском саду, но и в повседневной жизни.
5. **Оценка особенностей участников конфликта.**
6. **Определить динамику процесса развития конфликтной ситуации.** Если проблему нельзя решить «сходу», то определить время и присутствие посредника – родителя, психолога, сменного воспитателя.